KORN CONSULT GROUP – Code of Ethics and Quality

Vorwort

1. Prinzipien der KORN CONSULT GROUP

2. Anwendungsbereich

2.1 Gegenseitiger Respekt, Ehrlichkeit und Integrität
2.2 Umweltschutz und Sicherheitsbestimmungen
2.3 Geschäftsethische Richtlinien
2.4 Beziehungen zu Marktteilnehmern, Kunden und interessierte Parteien
2.5 Vermeidung von Interessenskonflikten
2.6 Geldwäsche, Terrorismus und sonstige illegale Handlungen
2.7 Umgang mit Know-how, Sachwerten und Dokumenten
2.8 Integres Verhalten

3. Einhaltung des Code of Ethics and Quality

Vorwort

Die Qualitätspolitik der KORN CONSULT GROUP spiegelt in vielen Punkten unsere Einstellung zur Thematik Nachhaltigkeit. Unser Ziel ist es, dieses hohe Niveau auch im Umgang mit unserem sozialen Umfeld zu halten.

Es gibt einen Satz der alles auf einen Punkt bringt, was die KORN CONSULT GROUP auszeichnet. Er zeigt wie jeder von uns als beratender Unternehmer arbeitet. Praxisnah & Kundenorientiert.

Qualität ist kein Zufall, sondern das Ergebnis funktionierender Geschäftsprozesse®

In diesem Ausspruch stecken eine Menge Wahrheiten und Werte die unseren Arbeitsalltag bestimmen:

- Verantwortungsvoller und umweltschonender Umgang mit Ressourcen hat absolute Priorität.
- Wir schützen das Unternehmen unserer Kunden vor allen erdenklichen Risiken.
- Wir schätzen und achten in aller Vertraulichkeit jegliche Kundeninformationen.
- Wir schützen das eigene Unternehmen vor finanziellen Risiken.
- Wir verbessern unsere Geschäftsprozesse kontinuierlich.
- Wir sind der Glaubwürdigkeit und Aufrichtigkeit verpflichtet.
- Erfolgreiche Menschen sind der Schlüssel zum Erfolg.
- Wir fördern Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit.
- Wir kommunizieren offen und ehrlich.
- Wir schaffen Vertrauen.

Wir schaffen Mehrwert und Zufriedenheit durch die Bündelung von Kompetenzen und Know-How in einer strukturierten, offenen und ehrlichen Kommunikationskultur.

Ebenso liegt uns viel daran, bestmögliche Verfahren im Bereich Umweltschutz in alle unsere Tätigkeiten zu integrieren:

- Wir setzen Technik ein, die am Arbeitsplatz den Wasser- und Energieverbrauch permanent senkt.
- Wir leben unser Qualitätsmanagementsystem auch im Hinblick auf soziale und gesundheitliche Belange.
- Wir übernehmen den Versicherungsschutz unsere Mitarbeiter gegen viele Risiken aus dem Arbeitsalltag.
- Wir schulen regelmäßig alle Mitarbeiter im Erkennen von Gefahrensymbolen und der Eigensicherung.
- Wir setzen auf biologisch abbaubare Reinigungsmittel im Nachfüllpack.
- Wir fördern die Nachhaltigkeit von Dienstreisen, wie etwa die favorisierte Nutzung von Bahn und ÖPNV.
- Unser Fuhrpark und sein Erhalt ist ganzheitlich ressourcenschonend ausgelegt.

Das Management der KORN CONSULT GROUP wird den Stand der Umsetzung dieser Politik regelmäßig überprüfen. Qualität ist kein Zufall.

So wird auch mit dem nachfolgend beschriebenen Code of Ethics and Quality verfahren. Dieser ist einzuhalten. Er ist wichtig – für Sie als Person und für die ganze KORN CONSULT GROUP.

1. Prinzipien der KORN CONSULT GROUP

Die KORN CONSULT GROUP verpflichtet sich, allen Mitarbeitern [1] eine Arbeitsumgebung zu schaffen und zu bewahren, in dem jeder mit Respekt behandelt und individuelle Merkmale geschätzt und respektiert werden. Der Grundsatz des gegenseitigen Respekts ist Leitmotiv der Führungskultur der KORN CONSULT GROUP. Diese ist geprägt durch einen offenen Umgang und das von Vertrauen geprägte Teamwork. Konstruktive Lösungsansätze und gegensätzliche Meinungen (auch hierarchieübergreifend) werden ausdrücklich begrüßt, um in Gesprächen das bestmögliche Ergebnis für die KORN CONSULT GROUP zu erzielen.

Die KORN CONSULT GROUP verpflichtet sich zum Gleichheitsgrundsatz, unabhängig von Nationalität, ethnischer Herkunft, Alter, Behinderung, Aussehen, sonstiger körperlicher Konstitution, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Geschlecht, Religion und Weltanschauung oder sonstiger geschützter Merkmale. Dazu zählt auch der respektvolle Umgang mit Kolleginnen und Kollegen und deren Eigentum.

Die KORN CONSULT GROUP duldet keine Diskriminierung, keine Belästigung, keine Beleidigung und erwartet von allen Mitarbeitern, dass sie die Persönlichkeit, das Wertgefühl und Privatsphäre jedes Einzelnen achten und wertschätzen. Belästigung jeglicher Art ist strengstens verboten. Jede Art von Belästigung ist unverzüglich dem Vorgesetzten oder der obersten Leitung anzuzeigen.

Zu Belästigungen zählen unter anderem:

- Unangemessenes und/ oder unwillkommenes Berühren oder körperlicher Kontakt mit einem Mitarbeiter.
- Einschüchterungen, Drohungen, oder beleidigendes Verhalten gegenüber einem Mitarbeiter.
- Zurschaustellung von unangemessenen Materialien (Photographien, Magazine, etc.), die zu Beleidigungen führen könnten.

Die KORN CONSULT GROUP schätzt und respektiert die international geltenden und anerkannten Menschenrechte und lehnt jedes Verhalten ab, das diesen entgegenspricht. Eine erkannte Menschenrechtsverletzung wird nicht gebilligt.

2. Anwendungsbereich

2.1 Gegenseitiger Respekt, Ehrlichkeit und Rechtschaffenheit

Gegenseitiger Respekt und ein offener Umgang untereinander sowie die vertrauensvolle Zusammenarbeit gehören zur Unternehmensethik der KORN CONSULT GROUP. Konstruktive Lösungsansätze und gegensätzliche Meinungen werden ausdrücklich begrüßt, um in der Kommunikation miteinander die bestmöglichen Ergebnisse für das Unternehmen zu erzielen.

Die KORN CONSULT GROUP duldet keine Diskriminierung, keine Belästigung, keine Beleidigungen und erwartet von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie die Persönlichkeit, Wertgefühl, das Eigentum und Privatsphäre jedes Einzelnen achten und wertschätzen.

2.2 Umweltschutz und Sicherheitsbestimmungen

Der effiziente Einsatz aller Ressourcen ist für die KORN CONSULT GROUP ein obligatorischer Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung. Um den Verbrauch von Energie und Rohstoffen bei der Erbringung unserer Dienstleistung und der Verwaltung zu verringern und damit gleichzeitig die Emissionen zu begrenzen, sind alle Möglichkeiten auszuschöpfen um optimal funktionierende Geschäftsprozesse zu erreichen. Um die kontinuierliche Verbesserung des Umweltschutzes dauerhaft sicherzustellen, lebt die KORN CONSULT GROUP ihr Qualitätsmanagementsystem auch im Hinblick auf soziale und gesundheitliche Belange. Es beinhaltet verschiedene Maßnahmen, um Umweltverschmutzung zu verhindern und die Emission von Treibhausgasen sowie anderen giftigen Stoffen zu minimieren. Alle Mitarbeiter tragen durch ihr eigenes Tun dazu bei, die Dienstleistungen der KORN CONSULT GROUP umweltgerecht zu gestalten. Die Unternehmenspolitik der KORN CONSULT GROUP fördert die Nutzung von umweltfreundlichen Technologien. Jeder KORN CONSULT GROUP-Standort bekennt sich zu den jeweils geltenden Umweltschutzstandards und achtet auf die Einhaltung der einschlägigen Gesetze und Verordnungen.

[1] Diese und andere Sammelbegriffe umfassen sowohl die männliche als auch weibliche Form.

2.3 Geschäftsethische Richtlinien

Die KORN CONSULT GROUP bekennt sich zu den anerkannten Nachhaltigkeitsstandards in den Bereichen Arbeitsstandards (Einhaltung der Menschenrechte, freie Wahl der Beschäftigung, Ächtung von Kinderarbeit und Menschenhandel, Chancengleichheit/ Diskriminierungsverbot, Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen, Fairness bei Löhnen, Arbeitszeiten und Sozialleistungen, Gesundheit und Arbeitssicherheit am Arbeitsplatz), Umweltschutz und Sicherheit (Umweltverantwortung, umweltfreundliche Produkte und Produktion/ Dienstleistung, Produktsicherheit und Qualität) sowie Geschäftsethik (Einhaltung von Recht und Gesetz, fairer Wettbewerb, Vermeidung von Interessenkonflikten, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen) und erwartet dies von seinen Partnern in gleicher Weise.

2.4 Beziehungen zu Marktteilnehmern, Kunden und interessierte Parteien

Amtsträger, Parteien und Mandatsinhaber
Es ist untersagt, Beamten, anderen Amtsträgern sowie Beauftragten staatlicher Einrichtungen, auch über Dritte, Vorteile jedweder Ausprägung zu gewähren. Bei Zuwendungen an Parteien und politische Organisationen sowie an Mandatsinhaber und Kandidaten für politische Ämter sind die jeweils geltenden Gesetze einzuhalten.

Verhalten von Kunden und interessierter Parteien
Von seinen Kunden und anderen Markteilnehmern erwartet die KORN CONSULT GROUP, dass sie die Einhaltung der anwendbaren Gesetze in ihren Unternehmen unterstützen und insbesondere strafbaren und verwerflichen Handlungsweisen in ihren Unternehmen in jeglicher Hinsicht präventiv entgegentreten.

2.5 Vermeidung von Interessenskonflikten

Die KORN CONSULT GROUP vereint loyale Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrem Team und achtet darauf, dass diese nicht in Situationen geraten, in denen persönliche oder finanzielle Interessen mit denen des Unternehmens oder seiner Geschäftspartner in Konflikt stehen. Den Mitarbeitern der KORN CONSULT GROUP ist es im Sinne dieses Kodex freigestellt, ein gemeinsames Arbeitsessen in einem moderaten Rahmen mit ihren Kunden einzunehmen oder ein solches anzubieten.

Alle geschäftlichen Aktivitäten, die dem Unternehmen schaden könnten, sind zu unterlassen. Beispiele sind:

- Annahme von Geschenken oder sonstigen Gefälligkeiten seitens Personen, die mit KORN CONSULT GROUP geschäftliche Beziehungen haben
- Annahme von Sachwerten, Bargeld, Waren-/Dienstleistungsrabatten

2.6 Geldwäsche, Terrorismus und sonstige illegale Handlungen

Die KORN CONSULT GROUP beachtet die Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche, Korruption und Finanzierung des Terrorismus. Alle Mitarbeiter unterstützen dieses Ziel. Illegale Handlungen werden weder toleriert noch geduldet, sondern geahndet. Geschäftsbeziehungen werden ausschließlich mit seriösen Kunden, Beratern und Geschäftspartnern unterhalten, deren Geschäftstätigkeit in Einklang mit gesetzlichen Vorschriften steht und deren Finanzmittel legitimen Ursprungs sind.

2.7 Umgang mit Know-how, Sachwerten und Dokumenten

Das Eigentum, die Betriebseinrichtungen, die Dokumente, die technischen Arbeitsmittel, sonstiges materielles/ geistiges Eigentum und das Know-how der KORN CONSULT GROUP werden verantwortungsbewusst und ausschließlich zu betrieblichen Zwecken eingesetzt.

2.8 Integres Verhalten

Die Nutzung des Internets zu privaten Zwecken ist in den individuellen Arbeitsverträgen der Mitarbeiter geregelt. Ansonsten ist der Zugriff auf Web-Seiten, die den Grundsätzen des Kodex widersprechen, verboten. Hier insbesondere Webseiten mit sexuellen Inhalten oder solchen, die Rassismus oder aggressives Verhalten fördern. In Bezug auf die Außendarstellung der KORN CONSULT GROUP sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dafür

verantwortlich, ihr Unternehmen angemessen zu vertreten und einen einwandfreien Eindruck bei den Kunden zu hinterlassen.

3. Einhaltung des Code of Ethics and Quality

Die KORN CONSULT GROUP und ihre Mitarbeiter verpflichten sich zur Einhaltung dieses Kodex und dazu, die Umsetzung und Einhaltung des Verhaltenskodex in der täglichen Arbeit zu prüfen und wachsam zu begleiten.

Damit sichergestellt ist, dass dieser Kodex gelebt und kontinuierlich umgesetzt wird, trägt die oberste Leitung dafür Sorge, dass erkannte Verbesserungsmöglichkeiten im täglichen Umgang mit diesem Kodex Eingang finden.
Im Zuge der Aufrechterhaltung des Managementsystems der KORN CONSULT GROUP wird auch bei den regelmäßig durchgeführten internen Audits die Einhaltung des Kodex angemessen berücksichtigt.

Ein Verstoß gegen den Kodex und dessen Richtlinien kann disziplinarische Maßnahmen bis hin zur Kündigung nach sich ziehen und auch zivil- oder strafrechtliche Folgen haben.